

Regulamin korzystania z system eBOK Spółdzielni Mieszkaniowej ELEMENCIK w Białymstoku

§1

Postanowienia wstępne

1. Określenia Regulaminu:
 - a. **Administrator** – Spółdzielnia Mieszkaniowa ELEMENCIK w Białymstoku, ul. Dubois 5A, 15-349 Białystok
 - b. **eBOK** - Elektroniczne Biuro Obsługi Klienta
 - c. **Klient** - osoba fizyczna lub prawna posiadająca tytuł prawny do lokalu w zasobach Spółdzielni.
 - d. **Użytkownik** - klient zarejestrowany w systemie eBOK,
 - e. **Aktywacja konta klienta** - przyznanie klientowi unikalnego numeru/symbolu użytkownika - identyfikatora oraz nadanie hasła w celu umożliwienia korzystania z eBOK,
 - f. **Identyfikator** - numeryczny ciąg znaków służący do identyfikacji, podawany przez użytkownika w czasie logowania w systemie eBOK,
 - g. **Hasło** - ciąg znaków podawany przez użytkownika w czasie logowania w systemie eBOK. System rozróżnia małe i wielkie litery,
 - h. Użytkowanie systemu eBOK jest bezpłatne.

§2

Rejestracja klienta

1. Formularz zgłoszeniowy dostępny jest:
 - a. w wersji elektronicznej na stronie internetowej: www.elemencik.bialystok.pl
 - b. w wersji papierowej: w sekretariacie Zarządu Spółdzielni w budynku przy ul. Dubois 5A.
2. Zarejestrowanie klienta następuje po dostarczeniu do sekretariatu Spółdzielni, wypełnionego formularza zgłoszeniowego oraz okazaniu dokumentu stwierdzającego tożsamość i pisemnej akceptacji niniejszego regulaminu oraz Klauzuli informacyjnej dotyczącej przetwarzania danych osobowych dla celów Elektronicznego Biura Obsługi Klientów Spółdzielni Mieszkaniowej Elemencik w Białymstoku.
3. Po procesie rejestracji klient otrzymuje identyfikator i hasło.
4. Konto zostanie aktywowane w ciągu 48 godzin.
5. Administrator zobowiązany jest do usunięcia danych klienta z listy użytkowników eBOK i zablokowanie dostępu do konta na jego żądanie złożone Administratorowi w formie pisemnej.
6. Wszystkie pytania związane z systemem eBOK należy kierować na adres email: ebok@elemencik.bialystok.pl

§3

Korzystanie z aplikacji eBOK

1. eBOK jest dostępny dla klientów całą dobę. Administrator zastrzega sobie możliwość dokonywania przerw w dostępie do eBOK w związku z koniecznością przeprowadzenia okresowej konserwacji.
2. Podczas pierwszego logowania zaleca się zmianę hasła przez użytkownika.
3. Administrator może w każdej chwili, dodawać nowe usługi, modyfikować i zawieszać usług i udostępniać w systemie eBOK.
4. Administrator zastrzega sobie prawo zmiany zasad funkcjonowania eBOK.
5. Administrator ma prawo zablokować dostęp do konta w wypadku stwierdzenia

korzystania z niego w sposób sprzeczny z niniejszym regulaminem lub przepisami prawa.

§4

Zakres odpowiedzialności

1. Za prawidłowe działanie eBOK odpowiada Administrator.
2. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za skutki wynikające z użycia identyfikatora oraz hasła przez osoby trzecie.
3. System eBOK działa w oparciu o automatyczne, nie weryfikowane przez pracownika generowanie informacji. Informacje uzyskane przez użytkownika systemu eBOK za jego pośrednictwem nie mogą stanowić podstawy roszczeń wobec Administratora. W każdym przypadku w razie stwierdzenia nieprawidłowości co do prezentowanych danych należy skontaktować się z Działem Księgowości w celu wyjaśnienia nieprawidłowości.
4. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w związku z wykorzystaniem informacji uzyskanych za pośrednictwem systemu eBOK.

§5

Reklamacje

1. Użytkownicy systemu E-BOK uprawnieni są do składania reklamacji dotyczących działania eBOK.
2. Reklamacje powinny być kierowane na adres Administratora pocztą tradycyjną lub na adres email: ebok@smelemencik.bialystok.pl. Reklamacje wraz ze szczegółowym opisem zdarzenia będącego przedmiotem reklamacji należy zgłaszać nie później niż w terminie 7 dni roboczych od dnia, w którym nastąpiło to zdarzenie.
3. Reklamacje wniesione przez osoby nie będące użytkownikami eBOK pozostaną bez rozpatrzenia.
4. Przy rozpatrywaniu reklamacji Administrator opiera się na treści niniejszego regulaminu oraz przepisach prawa. Po rozpatrzeniu reklamacji Administrator zawiadamia o sposobie załatwienia reklamacji osobę wnoszącą reklamację, w takiej formie, w jakiej została wniesiona lub w inny wybrany przez Administratora sposób.

§6

Pozostałe postanowienia

1. Administrator zastrzega sobie prawo zmiany regulaminu eBOK.
2. Administrator oświadcza, że dane osobowe zawarte w bazie danych eBOK wykorzystywane będą wyłącznie w celach statutowych. Użytkownikowi przysługuje prawo dostępu oraz zgłaszania poprawy swoich danych osobowych.

§7

Niniejszy regulamin wraz załącznikami wchodzi w życie dnia: 01.11.2022 r.

Załączniki:

- Formularz zgłoszeniowy eBOK
- Klauzula informacyjna dot. ochrony danych osobowych do celów Elektronicznego Biura Obsługi Klienta Spółdzielni Mieszkaniowej ELEMENCIK w Białymstoku.

Formularz zgłoszeniowy eBOK
Spółdzielni Mieszkaniowej ELEMENCIK w Białymstoku

Nazwisko i Imię

Adres

Telefon

Email

Zgodnie z przepisami ustawy o ochronie danych osobowych potwierdzam własnoręcznym podpisem prawdziwość powyższych danych, otrzymanie identyfikatora i hasła do portalu eBOK, oraz akceptuję Regulamin systemu eBOK zamieszczony na stronie internetowej www.elemencik.bialystok.pl.

Identyfikator i hasło

Data i podpis użytkownika

Stwierdza się zgodność danych z okazanym dokumentem stwierdzającym tożsamość oraz potwierdza autentyczność złożonego wzoru podpisu.

Data i podpis pracownika SM ELEMENCIK

Zasady korzystania z portalu eBOK

1. Identyfikator i hasła do konta są poufne,
2. Podczas pierwszego logowania nastąpi zmiana hasła,
3. Hasło może być w każdym momencie zmienione z zachowaniem następujących warunków:
 - hasło nie powinno być krótsze niż 8 znaków,
 - w hasle system rozróżnia małe i wielkie litery, cyfry i znaki specjalne jak !, @, %, \$ itp.
 - W hasle nie można używać polskich znaków takich jak ą, ę, ć, ż, itp.
4. W przypadku utraty hasła należy skontaktować się z pracownikiem SM ELEMENCIK celem utworzenia nowego hasła.

**Klauzula informacyjna dot. ochrony danych osobowych
do celów Elektronicznego Biura Obsługi Klienta
Spółdzielni Mieszkaniowej ELEMENCIK w Białymstoku.**

Zgodnie z art. 13 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016) informujemy, że:

1. Kontakt do Inspektora Ochrony Danych w Spółdzielni Mieszkaniowej ELEMENCIK w Białymstoku, adres email: iod@elemencik.bialystok.pl.
2. Administratorem Danych Osobowych jest Spółdzielnia Mieszkaniowa ELEMENCIK w Białymstoku.
3. Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą w celu elektronicznej obsługi użytkownika w systemie eBOK Spółdzielni Mieszkaniowej ELEMENCIK w Białymstoku, w związku z wykonywaniem statutowej i ustawowej działalności Spółdzielni na podstawie Pani/Pana zgody zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. a RODO, a także w celu kontaktu oraz ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami będącego realizacją prawnie uzasadnionego interesu Administratora (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f RODO).
4. Odbiorcami Pani/Pana danych osobowych będą wyłącznie podmioty upoważnione na podstawie przepisów prawa powszechnie obowiązującego oraz podmioty świadczące na rzecz Spółdzielni usługi na podstawie zawartych umów i umów powierzenia przetwarzania danych osobowych.
5. Podanie danych osobowych jest dobrowolne.
6. Posiada Pani/Pan prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, praw do wniesienia sprzeciwu, prawo do przenoszenia danych, prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.
7. Na podstawie Pani/Pana danych nie będą podejmowane decyzje w sposób zautomatyzowany, nie będą też przetwarzane w formie profilowania.
8. Pani/Pana dane osobowe nie będą przekazywane do państwa trzeciego.
9. Ma Pani/Pan prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego - Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, iż przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy RODO.
10. Dane osobowe są przechowywane do czasu odwołania przez Panią/Pana zgody, a także przez okres niezbędny do dochodzenia praw lub roszczeń.

/-/

Spółdzielnia Mieszkaniowa ELEMENCIK w Białymstoku